



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Inra Dinar Manik

NIM : 2011 – 11 – 302

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh *Customer Relationship Marketing* Terhadap

Loyalitas Konsumen Dalam Pembelian *Hard Disk*

Seagate : Studi Kasus Pada PT. Jayacom Alpha. E

Jakarta, 19 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, SE, MM)

Pembimbing,

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)